

Riigiside Sihtasutuse andmekaitsetingimused

Lähtume isikuandmete töötlemisel Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmäärusest, isikuandmete kaitse seadusest ja teistest meie tegevust reguleerivatest õigusaktidest ja nende alusel sõlmitud lepingutest, mis võivad sisaldada Teie isikuandmeid, mille on Teie tööandja või olete Teie ise lepinguliste kohustuste täitmiseks esitanud. Järgime põhimõtteid, et andmeid võib koguda vaid ausal ja seaduslikul teel määratletud ja õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks.

Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta (ees- ja perekonnanimi, isikukood, isikut tõendava dokumendi andmed, e-posti aadress ja muud andmed, mis on vajalikud meie põhikirjast tulenevate ülesannete täitmiseks, teenuste osutamiseks ning administratiivalale sisenevate isikute ja sõidukite tuvastamiseks).

Isikuandmete töötlemine on mistahes tegevus isikuandmetega (kogumine, salvestamine, edastamine jne).

Isikuandmete töötlemine sideteenuse osutamisel

Riigiside Sihtasutuse (edaspidi RIKS) ülesanded on sätestatud asutuse põhikirjas, millega on võimalik tutvuda meie kodulehel. Kirjeldame lühidalt, millistel juhtudel Teie isikuandmeid oma ülesannete täitmiseks töötleme.

Mereside

RIKS mereraadiosidevõrgu vahendusel toimub kahepoolne raadiotelefoniside laeva ja maal asuva abonendi vahel. Saade (vestlus) salvestatakse RIKSi infosüsteemis, salvestusi säilitame maksimaalselt ühe aasta. Salvestused on vajalikud selleks, et pädevad asutused saaksid lahendada intsidente ja menetleda võimalikke õnnetusi. Lisaks on RIKSil asjaosaliste pöördumise korral võimalik salvestuste abil kontrollida raadioside kvaliteeti.

Teenuse osutamisel salvestab RIKS laeva andmed, laeva omanike andmeid omavad laevaregistrid. Füüsilise isiku, kes raadiosidevõrgu teel maal asuva abonendiga ühendust võtab, andmeid on võimalik tuvastada laevaregistritel, RIKSil juurdepääs nendele andmetele puudub.

Juhul, kui Te nimetate sideühenduse ajal füüsilise isiku andmeid (näiteks nimi või muud andmed, mille järgi isikut on võimalik tuvastada), on need andmed salvestusperioodi jooksul olemas ka RIKSil.

Turvaline telefoniside

Teenuse on suunatud riigiasutustele. Selle teenuse osutamisel töötleme teenusesaaja ametnike/töötajate isikuandmeid, mis on vajalikud sideteenuse osutamiseks (ees- ja perekonnanimi, töökoht, telefoninumber) ja mis on teenusesaajaga kokku lepitud. Isikuandmeid kasutatakse üksnes teenuse osutamiseks ja need kustutatakse hiljemalt üks aasta peale sideteenuse sulgemist.

Kirjeldatud sideteenuste osutamisel töödeldavatele isikuandmetele omavad juurdepääsu RIKSi töötajad, kellele see on tööülesannete täitmiseks vajalik. Tööülesanded on sätestatud töölepingutes, meie töötajatele laieneb konfidentsiaalsuskohustus. Isikuandmeid uurimis- ja järelevalvet teostavatele asutustele ja sideteenust kasutavale asutusele/ettevõttele väljastame seaduses ettenähtud alusel ja korras.

Isikuandmed lepingutes

Klientide/koostööpartneritega sõlmitavates lepingutes on isikuandmeteks lepingu allkirjastaja ees- ja perekonnanimi, amet/töökoht, samuti kontaktisiku ees- ja perekonnanimi, amet/töökoht, kontaktandmed ja nimetatud isikute isikukoodid/sünniajad.

Lepinguid säilitame 10 aastat peale lepingu tähtaja lõppemist, lepingutele omavad juurdepääsu meie töötajad, kelle töövaldkonnaga lepingu täitmise kohustused seotud on.

Administratiivalale sisenevate isikute ja sõidukite registreerimine/videovalve

RIKSi hoone aadressil Ädala 29, Tallinn on riigikaitseobjekt. Riigikaitseobjekti kaitse korra kohaselt on riigikaitseobjekti valdajal õigus töödelda riigikaitseobjekti külastava või teenindava isiku tuvastamise või isikusamasuse kontrollimise ja külastamise kohta järgmisi andmeid:

- ees- ja perekonnanimi;
- isikukood, selle puudumisel sünniaeg;
- isikut tõendava dokumendi number ja kehtivusaeg;
- isiku kasutatava sõiduki registreerimisnumber, kui isik sisenes riigikaitseobjektile sõidukiga;
- saabumise ja lahkumise kuupäev ja kellaaeg.

Turvastöötaja registreerib Teie pääsuõiguse hoonesse isikut tõendava dokumendi alusel.

Iseseisva pääsuõiguse olemasolul registreeritakse kasutajaandmed automaatselt igakordsel uksekaardi kasutamisel pääsuõiguste infosüsteemi poolt.

Isikuandmeid kasutatakse üksnes pääsuõiguste kontrollimiseks ja need kustutatakse juurdepääsusüsteemist hiljemalt üks aasta peale juurdepääsuõiguse sulgemist.

Videovalvet kasutame aadressil Ädala 29, Tallinn; Soontevahe põik, Suurupi ja Hõbekuuse tee 8, Tallinn paiknevates hoonetes ja territooriumil liikumise jälgimiseks ja salvestamiseks.

Videokaamerad on paigaldatud nimetatud objektide territooriumi perimeetrile, pääslatesse ja koridoridesse, eriruumidesse ja/või nende vahetusse lähedusse. Videovalve kasutamine on nähtavalt märgistatud.

Juurdepääs andmetele ja salvestatud andmete töötlemisõigus on RIKSile turvateenust osutava turvaettevõtte valvepääsaslase asuval töötajal ja RIKSi turvalisuse ja andmekaitse eest vastutavatel töötajatel. Isikuandmeid uurimis- ja järelevalvet teostavatele asutustele väljastame seaduses ettenähtud alusel ja korras.

Telefonikõnede salvestamine

Kõik meie juhtimiskeskusesse telefoninumbril 699 1111 sissetulevad ja väljaminevad kõned salvestatakse. Telefonikõnede salvestamise eesmärk on teenust pakkuva sidevõrgu toimepidevuse tagamine, sealhulgas rikete võimalikult kiire kõrvaldamine ja telefoniteeninduse parendamine. Kõne salvestus võimaldab üle kuulata olulisi detaile rikete kõrvaldamiseks, mis vestluse käigus tähelepanuta võisid jääda. Juhtimiskeskuse operaatoritele tagatakse tööülesannete täitmiseks juurdepääs viimase 7 päeva salvestustele. RIKSi töötajad omavad juurdepääsu salvestustele tulenevalt nende tööülesannetest, mis on sätestatud töölepingutes. Isikuandmeid uurimis- ja järelevalvet teostavatele asutustele väljastame seaduses ettenähtud alusel ja korras.

Salvestussüsteemis salvestunud kõnesid säilitame meie infosüsteemis ühe aasta.

Kandideerimine tööle

Ametikohtade täitmiseks konkursse ja värbamist, sh kandidaatide hindamist korraldab üldjuhul RIKSi personalitöö eest vastutav töötaja või värbamis- või personaliteenust osutav ettevõtte, kes töötleb Teie andmeid RIKSi antud juhiste järgi.

Avaliku konkursi korraldamisest teatame RIKSi kodulehel ja CV Online interneti keskkonnas.

Isikuandmeid kogume otse Teie käest. Värbamisprotsessis võib kandidaadi kohta koguda täiendavat teavet avalikest allikatest. Kandidaadil on õigus saadud teabega tutvuda ja esitada omapoolsed selgitused/vastuväited. Eeldame, et kandideerimisdokumentides esitatud soovitajatele on kandideerija andnud nõusoleku enda kohta käivatele küsimustele vastamiseks, samuti on soovitajad nõustunud sellega, et võime nende poole teabe saamiseks pöörduda.

Säilitame konkursi jooksul saadud dokumente järgmistel eesmärkidel:

- värbamisprotsessis tekkivate võimalike õigusvaidluste lahendamiseks kuni nõude aegumiseni 1 aasta;
- kandideerinu nõusolekul tulevikus korraldataval konkursil osalemise ettepaneku tegemiseks 2 aastat.

Kandidaadi isikuandmed on juurdepääsupiiranguga teave, millele kolmandad isikud saavad juurdepääsu ainult seaduses sätestatud juhtudel.

Päringute esitamine enda isikuandmete töötlemise kohta

Teil on õigus küsida kinnitust enda andmete töötlemise kohta ja tutvuda andmetega, mida me Teie kohta oleme kogunud. Selleks palume esitada digiallkirjastatud taotlus e-posti aadressil andmekaitse(at)riks.ee või tuua omakäeliselt allkirjastatud taotlus aadressile Ädala 29, Tallinn, kus Teie isikusamasus isikut tõendava dokumendi alusel tuvastatakse. Teie taotlusele vastame esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui ühe kuu jooksul. Samas võime vastamise tähtaega pikendada kahe kuu võrra võttes arvesse sooviavalduse või vastuväite keerukust ja hulka. Vastamise tähtaja pikendamisest anname Teile eelnevalt teada.

Teil on õigus põhjendatud juhtudel nõuda enda andmete parandamist, kui need on ebaõiged või nõuda andmete kustutamist, kui nende töötlemine ei ole õigusaktidega kooskõlas või on ületanud säilitustähtaja.

Väljastame andmed kas paberil või elektrooniliselt vastavalt Teie soovile.

Me keeldume andmete väljastamisest üksnes siis, kui see võib:

- kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi;
- takistada või kahjustada süüteo tõkestamist, avastamist, menetlemist või karistuse täideviimist;
- kui seadus andmete väljastamist ei luba.

Teabenõue, selgitustaotlus ja märgukiri

Kui Te esitate meile teabenõude, selgitustaotluse või märgukirja eraisikuna, kasutame Teie isikuandmeid Teile vastamiseks (nimi, kontaktandmed, isikuandmed, mille vastutavaks töötlejaks on RIKS ja mida on vajalik töödelda vastuse koostamiseks). Palume meile kirjutada e-posti aadressil info(at)riks.ee või edastada kiri meie postiaadressil Ädala 29, Tallinn 10614.

Selgitame, et RIKS on teabevaldaja avaliku teabe seaduse mõistes vaid avaliku ülesande täitmise või avaliku raha kasutamise (st riigilt toetusena sihtasutusele eraldatud raha) osas.

Teabenõue

Teabenõudena käsitletakse konkreetse dokumendi või dokumentide väljaküsimist. Vastame Teile reeglina 5 tööpäeva jooksul, kuid olenevalt küsitava teabe mahust võib vastuse andmine võtta aega kuni 15 tööpäeva. Vastamistähtaja pikenemisest ja selle põhjusest anname Teile teada. Kui küsitud teabele on kehtestatud seadusest tulenev piirang, me teavet ei väljasta.

Selgitustaotlus

Mitte kõik Teie päringud ei pruugi oma sisult olla teabenõuded. Selgitustaotlusena käsitleme Teie pöördumist, millele vastamiseks on vajalik teabe analüüs, süntees või lisateabe kogumine või pöördumine, milles Te küsite RIKSi tegevuse aluseks olevate õigusaktide või RIKSi pädevuse kohta. Märgekirjale ja selgitustaotlusele vastamise seaduse kohaselt vastame Teile mitte hiljem kui 30 kalendripäeva jooksul selgitustaotluse registreerimisest. Lähtuvalt vastamise keerukusest võib vastamise tähtaeg pikeneda kuni kahe kuuni. Vastamistähtaja pikenemisest ja selle põhjusest anname Teile teada.

Märgekiri

Märgekirjaga saate meile edastada ettepanekuid meie töö paremaks korraldamiseks. Kui Teie kiri eeldab vastamist, on vastamistähtajad samad, mis selgitustaotluse puhul.

Teabenõue, selgitustaotlus ja märgekiri registreeritakse RIKSi dokumendiregistris. Kirjale vastab RIKSi töötaja, kelle töövaldkonda kirja sisu puudutab, teised RIKSi töötajad kirjavahetuse sisule juurdepääsu ei oma. Kirjavahetust säilitatakse 7 aastat. Märkime, et RIKSil ei ole kohustust kuvada kodulehel dokumendiregistri avalikku vaadet.

Vastavalt märgekirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seadusele oleme kohustatud vastama ainult selles osas, mis puudutab riigi eelarveliste vahendite kasutamist.

Teenustega rahulolu küsimustik

Rahulolu küsimustiku edastame teenusesaajale vastavalt kokkulepitud ajakavale. Küsimustik edastatakse meile teadaolevatele kontaktisikute e-posti aadressidele. Rahulolu küsimustiku vastustele omavad juurdepääsu töötajad, kellele see on tööülesannete täitmiseks vajalik, andmeid säilitatakse 3 aastat andmekeskonnas Recommy.

Küpsiste kasutamine meie võrgulehel

Küpsised on väikesed tekstifailid, mis sisaldavad tähti ja numbreid, mille koduleht külastaja seadmesse salvestab. Kasutame VOOG-süsteemi küpsiseid. Kodulehele sisenejat ei ole meil võimalik tuvastada.

Kasutame küpsiseid järgmistel eesmärkidel:

- keele-eelistus (keele valikul jätab koduleht valitud keele meelde, selleks et hõlbustada edasist kodulehe kasutust samas keeles);
- statistika küpsis (saame teada, kui mitu korda kodulehe erinevaid teemasid külastatakse ja kas on korduvkülastusi).

Tehisaru kasutamine

RIKSi poole pöördumisel võime Teie edastatud teabe töötlemisel kasutada tehisaru. Tehisaru kasutatakse töötaja abistamiseks ning seda ei kasutata automatiseeritud otsuste tegemiseks. Teie pöördumisega seotud otsused teeb alati RIKSi töötaja.

Andmekaitespetsialist

Andmekaitespetsialist koordineerib andmekaitsenõuete täitmist RIKSis ning töötab vajadusel välja andmekaitsealaseid juhendmaterjale. Andmekaitsega seonduvate küsimuste korral palume ühendust võtta e-posti aadressil [andmekaitse\(at\)riks.ee](mailto:andmekaitse(at)riks.ee).

Õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile

Teil on õigus esitada kaebus Andmekaitse Inspeksioonile, kui oleme isikuandmete töötlemisel Teie õigusi rikkunud.

Andmekaitse Inspeksiooni kontaktandmed:

Telefon: 627 4135, e-post: [info\(at\)aki.ee](mailto:info(at)aki.ee), aadress: Tatari 39, 10134 Tallinn.

Koostatud 26.08.2026